

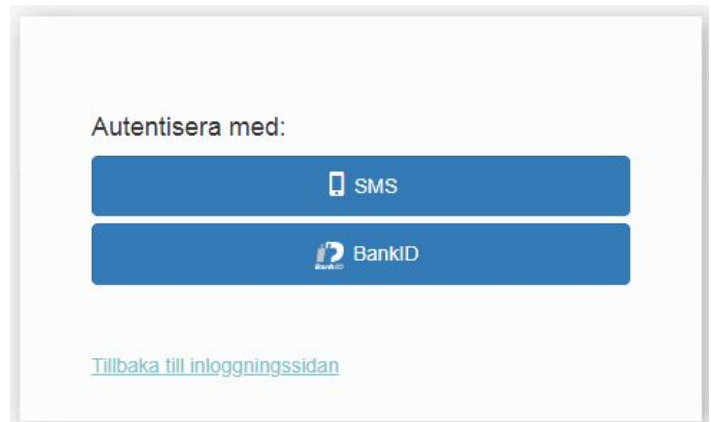
LATHUND - TVÅFAKTORSINLOGGNING

Tvåfaktorsinloggning

Med tvåfaktorsinloggning förstärks säkerheten vid inloggning, genom att användarnamn och lösenord kompletteras med antingen BankID eller SMS-kod.

Hur loggar användare in?

Du kommer att behöva logga in med dina inloggningsuppgifter som vanligt, därefter kommer du till en sida där du får välja verifikationsmetod. Det finns två olika sätt att verifiera din inloggning. Det kan antingen göras via BankID eller med SMS-kod.

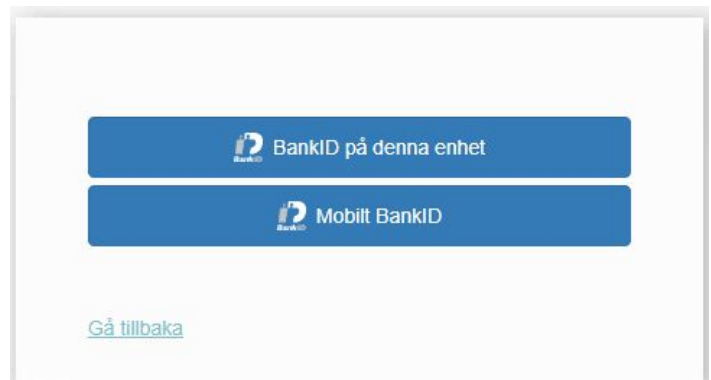


Autentisera med:

[Tillbaka till inloggningssidan](#)

Inloggning med BankID

- 1) Gå till sidan för inloggning
- 2) Skriv in ditt användarnamn och lösenord
- 3) Om inloggningsuppgifterna var korrekta skickas du vidare till tvåfaktorsinloggningen. Här får du välja om du ska verifiera dig med BankID eller SMS-kod. Välj BankID.
- 4) Välj sedan vilken typ av BankID du vill använda dig av.
- 5) Öppna ditt BankID-program och signera med din säkerhetskod.
- 6) Gå tillbaka till Aiai, nu är du inloggad.



[Gå tillbaka](#)

Inloggning med SMS-kod

Se till att du har ett korrekt angivet mobiltelefonnummer på ditt konto i systemet.

Steg för att logga in med SMS-kod:

- 1) Gå till sidan för inloggning
- 2) Skriv in ditt användarnamn och lösenord
- 3) Om inloggningsuppgifterna var korrekta skickas du vidare till tvåfaktors-inloggningen. Här får du välja om du ska verifiera dig med BankID eller SMS-kod. Välj SMS-kod.



Vi har nu skickat ett sms till ditt registrerade mobilnummer (xxxx-xxxx72). Vänligen mata in koden från smset i fältet nedan. Giltighetstid: 5 minuter.

Skicka kod igen

- 4) Du kommer få en kod skickad till dig via SMS. Öppna SMS:et och skriv in siffrorna i Aiai.
Får du inget SMS kan det bero på:
- a) Ett felaktigt telefonnummer är registrerat på ditt konto
 - b) Du använder ett SMS-program som har blockerat oss som avsändare.

Hör av dig vid eventuella funderingar till support@kuraomsorg.se
eller kontakta oss via växeln (019-603 22 90) för att bli vägled.